

加强案例教学 培养高素质人才

周学荣 黄青青 郝若曦

[摘要]开展案例教学以提高公共管理专业人才的治理能力是推进国家治理体系和治理能力现代化的现实需要。要通过强化学生治理能力培养、规范教学流程、明确师生角色定位、完善案例库建设机制、建立案例库的共建共享机制,充分发挥案例教学的优势,提升公共管理专业人才的治理能力。

[关键词]案例教学;公共管理专业;治理能力

党的十九届四中全会审议通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》明确要求“把提高治理能力作为新时代干部队伍建设的重大任务”,提出“把制度执行力和治理能力作为干部选拔任用、考核评价的重要依据”。高校应从提高国家治理能力、推动党和国家事业发展的战略高度着力加强高素质人才培养。公共管理专业以培养高素质公共治理人才为目标,应通过案例教学提高公共管理专业人才治理能力,为推进国家治理体系和治理能力现代化作出应有的贡献。

案例教学是提高公共管理专业人才治理能力的重要手段

治理能力是治理主体运用各领域的体制机制、法规制度来管理社会各方面事务的能力,是制度执行能力和治理体系效能的直接体现。简言之,国家治理就是以整个国家和社会作为治理对象,合理运用国家权力,解决公共问题,提供公共物品和服务,实现政府、市场、社会的协调分工与有效合作,积极、科学地推动经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设“五位一体”总布局,最大限度地增进公共利益。具体而言,治理能力是一种综合能力,包括对治理理论的学习能力、实践能力、创新能力、应变能力、表达能力、沟通能力和适应网络社会发展的数据分析能力等。与传统课程教学相比,案例教学是提高这些能力的重要手段。

案例教学是一种以学生为中心,以建构主义理论为基础,以特定真实情境为背景,以培养、提高学生的独立分析能力和解决实际问题的能力,加强对专业知识、理论的认知与掌握为目标的教学方法。通过案例

教学,可以使学生成为学习的主动者、渴望者、知识的运用者、探索者和技能的掌握者。同时,案例是面向公众开展有针对性的教育的重要载体,因此,案例对于人们的学习、研究和生活借鉴等具有重要意义。

真实而复杂的情景、多个问题的呈现、典型的事件、多方利益交织、针对性的解决方法等通常是构成案例的主要要素。案例的典型性在于我们可以对相关问题进行深入分析,从中寻找带有规律性、一般性的成分,这是应用性学科最快捷、准确的研究手段及方法。目前,在法学、经济学、医学、心理学、管理学、教育学等学科中,案例分析已经成为十分有效的教学和研究工具。公共管理专业的案例分析与教学作为一种有效工具,它有利于获取实践经验,提高学生的专业技能,丰富教学内容,最重要的是有助于提高学生的综合治理能力。

案例教学之所以能够提高公共管理专业人才的治理能力,成为一种有效的教学方法,是因为其具有其他教学方式不可替代的优势。

其一,案例教学有利于培养学生理论联系实际的能力。公共治理人才面对的是十分复杂的社会系统,需要有广博的知识基础和多种学科理论的支持。在公共管理专业的案例教学中通常遇到的是综合案例,这种综合性体现在案例涉及的多种理论的交叉性、主体多元性、问题结构的复杂性、矛盾的交叠性、价值观的冲突性等方面。以多种理论的交叉性为例,案例教学中不仅涉及以核心问题为基础的核心理论,还会涉及与案例核心问题有相关的理论,即核心理论的外围理论,这些外围理论与案例的核心使命密切相关,同时,还会涉及与案例相关的分支学科的专业应用理论,用以解释专门问题的现象和规律。通过开展案例教学,可以将治理的核心理论、相关理论和专业应用理论统

一起来。因此,有学者认为,案例教学是一种独特的教学形式,它在理论与实践之间架设了一道桥梁。当然,案例教学并非要取代理论的发展或实践的观察,而是为从另一种角度审视理论与实践的关系开辟了道路。

其二,案例教学能激发学生的求知欲和培养探索能力。教学法一旦触及学生的情绪和意志领域,触及学生的精神需要,这种教学方法就能有效发挥作用。公共管理案例教学法强调以问题为导向,为学生提供公共管理场景。在场景中,学生会遇到核心问题、关联问题和延伸问题,这些问题的解决是案例教学的主要任务。问题结构的交叠呈现和合理设计将会激发学生的求知欲、探索欲、学习兴趣和热情,能够驱使学生不知疲倦地探究问题的本质。

其三,案例教学有利于培养学生的创新能力。创新是一个民族进步的灵魂,是国家兴旺发达的不竭动力。培养大学生的创新意识与创新能力是 21 世纪教育的重要主题。随着创新驱动发展战略的实施,培养和造就具有创新素质的大学生成为高校的历史使命。大学生创新能力提升作为高校素质教育的关键性环节与基础性内容,在很大程度上有利于社会形成良好的创新氛围,进一步推动国家创新体系的建立。创新是深度思考的产物,独立思考是创新的前提和基础,案例教学中的问题导向是引导学生深度思考的方向,当学生在厘清问题的本质和实质后,创新就成了一件水到渠成的事。

其四,案例讨论中的互动性、民主性、激励性和学术性有利于培养学生的应变能力、书面表达与口头表达能力、推理判断与归纳总结能力、比较分析能力等,也有利于提高教师的专业能力与教学能力。

我国公共管理专业案例教学的发展状况

自 20 世纪 80 年代起,我国高校的公共管理专业教育开始引入案例教学法,经过 30 多年的发展,公共管理案例教学取得了一定的成绩,在师资培训、教材、教学方法论、案例库与案例中心建设等方面不断完善和进步。在案例库建设方面,清华大学公共管理学院根据 2002 年全国公共管理硕士(MPA)专业学位教育指导委员会的要求,作为案例教学的首批试办院校,成立了国内首个也是最大的公共管理案例中心。截至 2014 年,该中心已开发完成 300 个中文案例、80 个多

媒体案例和 40 个英文案例。2013 年,中国专业学位教学案例中心在各相关教指委的参与下正式建立,旨在进一步推动专业学位培养模式改革和创新。截至 2019 年,该案例中心收录涵盖行政管理、公共政策、社会保障等领域的公共管理专业案例 1066 个。在师资培训方面,中国专业学位教学案例中心在国家政策的支持与引导下,为编写案例的教师提供经费支持,每年定期举办案例编写研讨会、优秀案例评选会、案例教学师资培训等各项活动,提高教师的案例教学水平。中国公共管理案例中心先后与哈佛大学肯尼迪政府学院、世界银行学院等机构联合举办多期全国性公共管理案例教学师资培训班,培训了一批高等院校的教师。除此之外,各大案例库还积极开展了专门针对学生的公共管理案例分析大赛,学生们普遍反响热烈,参赛积极。总体而言,我国的公共管理案例库建设已初具规模,案例教学设施日渐完善。实际教学层面的系统支持,以及一批优秀、经典教学案例为高校开展公共管理专业案例教学提供了基础条件。

在取得成绩的同时,我国高校的公共管理专业案例教学还存在一些问题亟待解决,具体表现为以下几个方面:其一,要更加重视对学生治理能力的培养。治理能力有别于传统的管理能力,治理能力更强调统筹协调、沟通能力、沟通合作能力、主动应变能力、变革创新能力以及科学决策能力等,强调多元治理主体的协同、沟通,重视与社会的充分互动,是自上而下与自下而上的双向互动能力;传统的管理能力则注重单一管制工具的使用,更多强调自上而下的管理、控制。新时代呼唤更多具有治理能力的人才涌现,这就要求公共管理专业案例教学重视对学生治理能力的培养。其二,案例教学的流程、考核等要更加规范。案例教学法具有明确的目的性、客观真实性、较强的综合性、深刻的启发性、突出的实践性、学生主体性、过程动态性和结果多元性等特点。标准的案例教学步骤有课前的案例选择和设计、课中的案例组织的讨论、点评和总结以及课后的反思等环节。因此,要提升案例教学的效果,必须规范流程与考核。其三,要着力提升案例教学师资力量。案例教学实施的背景是设置模拟的治理情境,教师所具有的实践经验与操作能力相当重要。其四,打造高质量的公共管理案例库。高质量的案例库是开展公共管理案例教学的前提条件。我国已经成立了多个公共管理案例库、公共管理案例中心,在案例

开发、使用、收录等方面还要进一步优化和改进,为案例教学提供更多、更优质的案例。

加强案例教学提高公共管理专业人才治理能力的措施

随着世界多极化、经济全球化、文化多样化、产业信息化的不断深入,新一轮的治理变革与科技产业革命蓄势待发。治理体系现代化要求公共人才资源的高端化,培养出适应新时代要求的公共治理人才迫在眉睫。2018年8月,教育部发布《关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议精神落实的通知》,提出各高校要全面梳理各门课程的教学内容,淘汰“水课”、打造“金课”,合理提升学业挑战度、增加课程难度、拓展课程深度。学生从大学里受益的最直接、最核心、最显效的是课程,课程案例教学法是落实“金课”目标任务,提高公共管理专业人才治理能力的重要手段。

一是强化学生治理能力培养。当前社会发展日新月异,科学技术突飞猛进,人才培养目标的设定要紧跟时代需求,契合社会发展步伐。首先,要明确以学生治理能力为培养导向的案例教学模式,以契合时代发展的要求,教师要改变传统的教授方式,注重学生治理能力的培养。其次,将能力培养目标与考核目标相对应,以考核手段促进培养目标的实现。最后,构建公共管理专业案例教学治理能力培养的教学效果评价机制,使“金课”政策落到实处。

二是规范教学流程,明确师生角色定位。案例教学流程的标准化和规范化有利于提高案例教学效果。案例教学是一种以案例为基础,以学生在课堂内外对真实事件和情境的分析、思辨为重点,以提升学生应用理论创新性解决实际问题的能力为目标的教学方法。老师是案例教学的设计者、组织者、引导者、节奏的把握者和点评者,学生是问题的思考者、探索者和解决者,也是合作者、协同者和总结者,老师不能替代学生的角色。同时,要支持部分教师在公共部门挂职,或者深入公共部门、社会基层进行实地调研探访,积累治理实践经验;支持教师参加各种案例教学研讨会,交流经验,相互学习;健全案例教学培训体系,建立教师岗前培训、在职培训制度;加强教师间的交流学习、观摩合作,组建专业的案例教学团队进行教学、培训规划分析,制定相应的评价反馈制度,以提高公

共管理专业教师对案例教学法的应用能力。

三是完善公共管理案例库建设机制。完善公共管理案例库建设,最关键的是要健全公共管理案例库的运行机制和激励机制。鼓励高校建立专业的案例库建设团队,负责案例库的开发、维护、更新工作,加大资金、政策支持力度。案例库建设团队作为案例教学的主要实施者,是案例库建设的主力,根据自身的课程特点设计案例,在教学考核和职称评定中对在案例库建设上表现突出的教师给予认同,鼓励教师投入更多精力参与案例库建设,确保教学案例的数量和质量。适当邀请公共管理专家学者、政企工作人员等参与案例库建设,用以弥补在校教师在公共管理实践经验上的欠缺。完善教学案例入库的质量标准和更新机制,对于入库的案例,要符合专业要求,同时也要契合时代发展的新要求。

四是建立案例库的共建共享机制。鼓励高校积极成立校级或者院级的案例中心,与兄弟院校联合,建立良好的合作关系,分享案例资源。激励研究机构、企业、事业单位和社会组织,利用各自的优势,参与案例的开发、建设和分享,对于符合要求的优秀案例给予资金和政策的支持。通过共建共享,加强了校政合作、校企合作和校社合作,拓宽了案例的来源渠道,壮大了案例教学的师资力量,使学生们更好地立足中国社会治理实情,提升治理能力。

参考文献:

- [1]周文,司婧雯.新时代中国国家治理现代化:内涵、特征与进路[J].新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2020(4).
- [2]宁疆.公共管理类学科的案例研究、案例教学与案例写作[J].新视野,2006(1).
- [3]樊怡敏.提升党政领导干部治理能力的制度保障体系探析[J].中共太原市委党校学报,2015(2).
- [4]张家军,靳玉乐.论案例教学的本质与特点[J].中国教育学报,2004(1).
- [5]江凌,覃华栋.公共管理类课程运用案例教学法探析[J].西南师范大学学报(自然科学版),2017(8).
- [6]郭春雨.我国公共管理案例教育发展进程评估:1986-2016[J].长春教育学院学报,2016(9).

[本文为湖北大学教研项目“案例嵌入式教学在卓越‘法政人才’培养中的应用研究与实践”(项目编号:201905)的阶段性研究成果]

【作者单位:湖北大学,中华文化发展湖北省协同创新中心】
(责任编辑:王弘扬)