

# 公共管理类课程案例教学现状及对策分析

方伶俐

(湖北大学政法与公共管理学院 湖北武汉 430062)

**摘要:** 案例教学法注重开放互动,可在公共管理类课程教学中发挥重要作用。目前在同类教学中,缺乏有中国特色的高质量案例,同时教师对案例教学的认识有限、驾驭能力不足。应从树立正确的案例教学观念、提高教师案例教学水平及建设高质量案例库等方面入手,以促进该类课程的案例教学。

**关键词:** 公共管理; 案例; 案例教学

中图分类号: G642.4 文献标识码: A 文章编号: 2095-5510(2013)06-093-02

基金项目: 教研项目: 湖北大学校级精品视频公开课(C201304)

## Problems and Countermeasures of Case Method in Teaching Public Administration Courses

FANG Ling-li

(School of Law and Public Management in Hubei University, Wuhan, Hubei 430062)

**Abstract:** Case method, as an open and interactive teaching approach, plays an important role in teaching public administration courses. In current practice of case method, there are insufficient high-qualified cases with Chinese characteristics, and teachers' understanding and capability of such method is limited. Therefore, the article proposes a series of countermeasures to promote case method in teaching public administration courses, such as setting up correct notion of case method, improving the teachers' capability and establishing high-qualified case bases.

**Key Words:** Public administration; Case; Case method

案例教学由哈佛大学朗代尔(C. C. Langdell)教授在1870年首创,于20世纪80年代引入我国。案例教学中,首先学生必须掌握相关知识、熟悉相关技能,教师负责策划、指导,并给出典型案例,引导学生进入模拟现场,然后学生通过独立思考或共同协作,去锻炼、提高其识别、分析和解决特定问题的能力,及沟通协作精神。其遵循两条基本原则:一是主要教学手段是案例的运用,二是在整个教学过程中都有学生的深度参与<sup>[1]</sup>。

### 一、案例教学法的特点

#### 1. 以学生为中心,强调思考创造

传统教学方式一直都强调以教师和课本为中心,是一种知识的注入。它仅向学生传授知识,不注重学习潜能开发,缺乏趣味、也不实用,难以激发学生学习热情,提高效率。案例教学以学生为中心,是一种参与式教学。它强调以学生为主体,学生必须独立思考和创造,并进行自评和互评,气氛热烈,学习效率高,实效性强。学生在言语交流、思想碰撞的过程中,可互相学习、取长补短。同时案例教学法也能激发学生竞争意识,促使其努力学习、不断进取。

#### 2. 以案例为主体,促进能力培养

案例教学中,教师和学生不再只重视教科书的学习,而

\* 收稿日期: 2013-10-18

作者简介: 方伶俐(1981—),女,湖北黄石人,湖北大学政法与公共管理学院讲师。

是投入更多时间和精力来研究、分析案例。师生互动、学生交流辩论均以案例为载体和媒介,课堂讲授、模拟训练等都是以案例为基本导向。以案例为主体,学生不再主要致力于掌握死板的知识,而是主动学习知识和积极交流心得,使能力得到提高。管理者都知道知识并不等同于能力,若学生一味苦学书本知识而忽视能力培养,不仅阻碍自身发展,将来也难为其所在企业带来实际效益。以案例为主体进行学习,可以促进学化知识为能力。

### 3. 以引导为手段,维持良好氛围

传统教学方法以老师讲授为主,学生是被动地学习。案例教学则以讨论和师生双向交流为主,学生是主动发言。拿到老师给出的案例后,学生先要认真学习,然后自己查找资料,主动理解、消化,经深思熟虑后提出解决方案。教师不打断学生发言,不做裁判,更善于倾听,重视学生的见解和观点,致力于维持良好氛围。在论述公共领域中的社会现象时,学生的观点有时难免片面甚至极端,教师应能随时引导,这对教师的能力和素养有很高的要求。

## 二、公共管理课程案例教学存在的主要问题

### 1. 教师对案例教学认识有限

我国开办公共管理专业的历史时间短,很多教师未受过系统的案例教学训练,对案例教学认识有限,对其目的和涵义的理解有偏差。一方面,有的教师在案例教学中仍主导和控制各个环节。教师从案例背景、提出问题、展开分析到得出结论都始终是主导者,学生只能被动参与。这种重讲授轻讨论、重主导轻引导、重结果轻过程的所谓案例教学,违背了案例教学的本质。另一方面,有些教师的案例教学实际上变成了举例教学,有些教师则认为案例教学中学生难以掌握连贯、系统的知识,不值得提倡。正是由于这样或那样的误区,使教师对案例教学重视程度不够、投入较少,导致案例教学水平不高,学生参与积极性受挫,教学效果不佳,更缺乏对案例教学的系统性研究和创新性发展。

### 2. 案例教学驾驭能力需要提高

教师不能很好地组织案例教学,难以激发学生的热情。有些案例,教师自己不能深入、透彻地理解,拿到课堂上讨论时,其组织和引导的效果自然不佳;有些案例,教师只是纯粹为激发学生兴趣而列举出来,学生忽然打无准备之仗,反而觉得无趣;有些案例,教师不知该如何组织教学,完全让学生讨论,课堂因缺乏引导由讨论转变为争论。

教师缺乏管理实践经验,不能引导学生深入分析。很多公共管理专业教师都没有在公共部门任职的经历,同时由于这些部门的工作并不对外单位开放,作为专职高校教师很难参与其中。由于缺乏实战经验,教师在开展案例教学时只能空谈,即使做出很大努力,也难以引导学生深入分析和探讨。

### 3. 具中国特色的本土化案例缺乏

由于我国公共管理的教学与研究仍然处于初级阶段,加上政府和公共部门管理规范性差、透明度低,因而在开展公共管理案例教学时大多使用翻译的国外教材。这样难免带来一些问题:首先,中西方政治、经济、文化等方面的差异加

大了学生学习和讨论的难度,也使学生疑惑其所学能否应用于国内,影响教学效果;其次,符合我国国情的相关案例不仅数量少、质量低,而且我国现实并不是十分契合。案例是开展案例教学的基础,我们需要深入学习国外案例教学,发掘其优点,适当借鉴,编写出具有中国特色的高质量案例。

## 三、公共管理课程案例教学的改进措施

### 1. 树立案例教学理念

首先,教师要正确认识案例教学在高校教育中的重要作用。案例教学是一种新的教学方式和教学理念,将案例教学等同于“举例子”是一种错误的认识。有的教师认为,高校教学应致力于传授知识,而不是培养学生的实践能力和创新精神,这种看法也不正确。高校既是传授知识的殿堂,也是培育和训练学生分析问题和解决问题能力的重要场所。

其次,教师要认识到在案例教学要求有更高的教学技巧。传统教学的典型特点是教师居于主导地位,以专制权力维持秩序,以讲授的形式将知识单向灌输给学生。与此相比,在案例教学中,学生自由参与,这使得教学中有较多变数,因而更强调教师的教学技巧。

再次,教师要明确角色定位,理解掌控节奏、运用激励的重要性,并重视最后的总结工作。教师应扮好“主持人”,学会正确掌控节奏,把握局势,还要恰如其分地通过激励调动学生参与的热情。此外,为案例讨论作最后的总结是一门艺术,不要试图告诉学生谁对谁错,可以通过回顾讨论过程、罗列主要观点、提示思维盲区、发掘问题深度等方法结束案例讨论,从而促使学生对相关问题保持长期的关注和思考<sup>[2]</sup>。

### 2. 提高案例教学水平

首先,要在公共管理教师中大力宣传、积极推行案例教学方法,并安排教师上案例教学公开课。公开课之后要集体讨论,总结优点、分析不足,鼓励形成个人特点。通过集体讨论,增进教师对案例教学的理解和兴趣,吸引教师相互学习、相互促进。

其次,安排公共管理教师到外地调研、观摩,或参加相关教学培训。可安排教师参加高水平的公共管理案例教学培训班,比如,由教育部组织或国家重点大学举办的相关培训班。重点培训相关案例编选、制作及教学方法与技巧等等,提高公共管理教师案例教学水平。

再次,支持教师通过各种方式积累实践经验。很多教师由于只是从学校到学校,缺乏公共管理实践工作经验,在案例教学中以理论分析居多,难以提出解决问题的详细行动方案。可挑选教师到公共管理部门挂职锻炼,积累实践经验,提高实务分析能力。

### 3. 建设高水平案例库

首先,国内目前缺乏高质量、普遍适用的公共管理案例教学参考书,各高校应积极建立适合本校特点和教学特点的公共管理案例库。据了解,北京大学政府管理学院投入180万元用于公共管理案例库的建设,清华大学公共管理学院投入100万元用于公共管理案例库的建设,复旦大学投入近

(下转第101页)

历完成之后运用已经理解的材料,或者回忆之前学过的材料。<sup>[2]</sup>

教授听力理解应该是外语教学中的最佳起点。起初面对一门外语时,学习者听到接二连三的噪音,渐渐地持续接触该语言后,他开始识别诸如音位、语调、单词和短语之类的成分和模式,当他能够自动识别该语言的语音、句法和语义代码时,便达到了第一个级别——识别。

#### 四、结束语

本研究探讨了先于“说”、“读”和“写”获得听力技能的重要性。外语教学中运用“听力优先法”是有据可查的:其一,听力理解为未来“说”的习得设计了蓝图;其二,注重听力理解训练、在最初教学阶段适当放松口头产出要求,有助于培养学习者的语言能力,且其比集中口头练习能获得更好的产出效果。外语教学,无论在小学、中学还是大学,都应当适当增加听力的比例、开展大量听的活动,正在广泛使用的视听材料也应被听力理解教材所取代。

#### 参 考 文 献

- [1]杜慧颖. EFL学习者焦虑与听力理解关系的实证性研究[J]. 浙江外国语学院学报, 2012 (4).
- [2]周丹丹. 基于认知理论的二语听力理解研究[J]. 南京社会科学, 2012 (7).
- [3]刘雅倩. 从听力理解的三个阶段谈新闻英语听力教学[J]. 长春理工大学学报, 2012 (12).
- [4]李惠桂. PRETCO-B听力理解应对策略[J]. 长春教育学院学报, 2012 (6).
- [5]Dirven, R. & Oakshott-Taylor, J. Listening Comprehension (Part 1) [J]. Language Teaching: The International Abstracting Journal for Language teachers and Applied Linguistics, 1995, 17 (4): 326-343.
- [6]Gilbert, M. B. Listening in school: I know you can hear me - But are you listening? [J]. Journal of the International Listening Association, 1988 (2).
- [7]陈吉棠. 六论记忆与听力理解——英语收听中不妨使用英汉互助记忆法[J]. 广西师范大学学报(哲学社会科学版), 2010, (2).
- [8]戴娜莲. 大学生克服英语听力理解障碍策略探究[J]. 淮阴师范学院学报(自然科学版), 2012 (5).
- [9]Krashen, S. The Input Hypothesis: Issues and Implications [M]. New York, NY: Longman, 1985. 15.
- [10]Park, S. Using multimedia to improve listening comprehension in the EFL classroom [J]. English Language & Literature Teaching, 2002, (2).
- [11]McDonough, S. H. Learner strategies [J]. Language Teaching, 1999, 32 (1): 1-18.
- [12]OMalley, J. M. et al. Listening comprehension strategies in second language acquisition [J]. Applied Linguistics, 1989, (4).
- [13]Purdy, M. Listening comprehension strategies in second language acquisition [J]. Applied Linguistics, 1997, (10).
- [14]Glisan, E. W. Total Physical Response: A Technique for Teaching All Skills in Spanish [J]. Foreign Language Annals, 1986, (5).

[责任编辑: 邓明静]

(上接第94页)

100万,厦门大学投入30万元,中山大学投入25万元用于25个经典案例的建设等等,说明各高校对公共管理案例库建设的重视<sup>[3]</sup>。

其次,案例取材要能充分体现我国公共管理的特点,必须选取具有典型意义的国内包括高校所在地的公共事件。案例必须典型,能反映公共管理实践中的普遍问题,使学生能通过案例由此及彼、融会贯通,必须反映公共管理实践中的焦点问题,以增强学生的学习兴趣<sup>[4]</sup>。案例必须真实,必须来自现实生活<sup>[5]</sup>。

再次,公共管理案例库建设要恰当地借鉴国内水平相对较高的成果,更要自己独立创建、适时更新。一方面,可积极购买国内其他高校较好的案例;另一方面,教师结合自己在开展案例教学中的体会,可独立开发、制作新案例。公共管理实践活动是不断发展变化的,因此还必须适时更新案例

库,从而保证案例能反映不断变化的公共管理实践,符合公共管理现状。

注释:

- [1]张继学. 案例教学及其在国内发展现状[J]. 职业教育研究, 2004 (11).
- [2]陈福松. 基于创新型人才培养的公共管理案例教学[J]. 长春理工大学学报(高教版), 2010 (3).
- [3]高建华. 基于创新能力培养的高校公共管理类课程案例教学方法探讨[J]. 信息系统工程, 2010 (10).
- [4]孙发锋. 案例教学法在公共管理课程中的作用及应用[J]. 教育实践研究, 2010 (8).
- [5]国家行政学院教务办公室. 案例教学法资料汇编[Z]. 北京: 国家行政学院, 1994.

[责任编辑: 邓明静]